

INFORME DE CONTROL SOCIAL AÑO 2021

Dando cumplimiento a lo establecido en el **Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 Control Social a las personas prestadoras de servicios**. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la resolución CRA 151 de 2001, publicarán dentro de los tres primeros meses de cada año, de acuerdo con el servicio prestado con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior como mínimo la información relacionada con los indicadores de gestión.

Para la prestación del servicio público de acueducto en el Conjunto Arboretto Bosque Residencial ubicado en la vereda Camino Al Meta en el municipio de La Calera Cundinamarca, se presentan a continuación los indicadores de control.

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico;

| Sector | Estrato | Acueducto |
|--------------------|-----------|-----------|
| Residencial | Estrato 1 | 0 |
| | Estrato 2 | 0 |
| | Estrato 3 | 0 |
| | Estrato 4 | 0 |
| | Estrato 5 | 0 |
| | Estrato 6 | 162 |
| Industrial | | 0 |
| Comercial | | 0 |
| Oficial | | 0 |
| Especial | | 0 |
| TOTAL | | 162 |

b) Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico;

| Sector | Estrato | Acueducto |
|--------------------|-----------|-----------|
| Residencial | Estrato 1 | 0 |
| | Estrato 2 | 0 |
| | Estrato 3 | 0 |
| | Estrato 4 | 0 |
| | Estrato 5 | 0 |
| | Estrato 6 | 162 |
| Industrial | | 0 |
| Comercial | | 0 |
| Oficial | | 0 |
| Especial | | 0 |
| TOTAL | | 162 |

c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto;

| Sector | Estrato | Acueducto |
|--------------------|-----------|-----------|
| Residencial | Estrato 1 | 0 |
| | Estrato 2 | 0 |
| | Estrato 3 | 0 |
| | Estrato 4 | 0 |
| | Estrato 5 | 0 |
| | Estrato 6 | 48.6 |
| Industrial | | 0 |
| Comercial | | 0 |
| Oficial | | 0 |
| Especial | | 0 |
| TOTAL | | 48.6 |

d) Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas;

| Solicitudes presentadas | Solicitudes atendidas |
|-------------------------|-----------------------|
| 0 | 0 |

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico;

| Sector | Estrato | Acueducto |
|--------------------|-----------|----------------|
| Residencial | Estrato 1 | 0 |
| | Estrato 2 | 0 |
| | Estrato 3 | 0 |
| | Estrato 4 | 0 |
| | Estrato 5 | 0 |
| | Estrato 6 | \$ 364.580.010 |
| Industrial | | 0 |
| Comercial | | 0 |
| Oficial | | 0 |
| Especial | | 0 |
| TOTAL | | \$ 364.580.010 |

f) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato;

Por parte del prestador del servicio se ha dado aplicación de las nuevas metodologías tarifarias para los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atienden hasta cinco mil suscriptores, con base en lo dispuesto en las Resoluciones de la Comisión de Regulación de Aguas Potable y Saneamiento Básico (CRA) No. 825 de 2017 y 844 de 2018.

Mediante Junta Directiva No. 190 del 04 de noviembre de 2021 y Junta Directiva No. 191 del 17 de noviembre de 2021, la entidad tarifaria local aprobó la nueva estructura tarifaria del servicio público domiciliario de acueducto de la Urbanización Conjunto Residencial Arboretto, la cual regirá a partir del primer periodo del año 2022.

| Año | Sector | Estrato | Acueducto | | | |
|------------------|-------------|-----------|------------|----------------|------------------------|--------------------|
| | | | Cargo Fijo | Consumo Básico | Consumo Complementario | Consumo Suntuuario |
| 2020 | Residencial | Estrato 6 | 55.466,44 | 6538.06 | 6538.06 | 6538.06 |
| 2021 | Residencial | Estrato 6 | 55.466,44 | 6538.06 | 6538.06 | 6538.06 |
| Variación | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

Es importante mencionar que durante la vigencia 2021 el prestador no realizó el incremento tarifario atendiendo la Resolución No 911 emitida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento CRA el día 17 de marzo de 2021 "Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19". La Resolución CRA No 911 de 2021 dispuso en su artículo 2, la suspensión temporal, para el incremento tarifario por variación en el Índice del Precio al Consumidor – IPC, o por aumento de impuestos y tasas, o por aumento en costo operativo o por inclusión de activos, o por aplicación de progresividad o por inclusión de inversiones ambientales.

g) Niveles de subsidio y contribución;

| Sector | Estrato | Cargo Fijo | Consumo |
|--------------------|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | Subsidio (-) Aporte Solidario (+) | Subsidio (-) Aporte Solidario (+) |
| Residencial | Estrato 1 | -70% | -70% |
| | Estrato 2 | -40% | -40% |
| | Estrato 3 | -15% | -15% |
| | Estrato 4 | 0% | 0% |
| | Estrato 5 | 50% | 50% |
| | Estrato 6 | 60% | 60% |
| Industrial | | 30% | 30% |
| Comercial | | 50% | 50% |

h) Producción promedio de residuos sólidos;

No Aplica.

i) Frecuencia de recolección;

No Aplica.

j) Niveles de continuidad del servicio;

| Mes | Porcentaje |
|-----------------|---------------|
| Enero | 100.00% |
| Febrero | 100.00% |
| Marzo | 100.00% |
| Abril | 100.00% |
| Mayo | 100.00% |
| Junio | 100.00% |
| Julio | 100.00% |
| Agosto | 100.00% |
| Septiembre | 99.17% |
| Octubre | 100.00% |
| Noviembre | 100.00% |
| Diciembre | 100.00% |
| Promedio | 99.86% |

k) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto;

| Mes | Horas |
|-----------------|----------|
| Enero | 0 |
| Febrero | 0 |
| Marzo | 0 |
| Abril | 0 |
| Mayo | 0 |
| Junio | 0 |
| Julio | 0 |
| Agosto | 0 |
| Septiembre | 0 |
| Octubre | 0 |
| Noviembre | 0 |
| Diciembre | 0 |
| Promedio | 0 |

l) Número de quejas formuladas y atendidas;

| Tipo de Reclamación | Quejas Formuladas | Atendidas |
|---|-------------------|-----------|
| Subsidios y contribuciones | 0 | 0 |
| OTRAS PETICIONES | 1 | 1 |
| Inconformidad con el consumo o producción facturado | 9 | 9 |
| CAMBIO DE MEDIDOR O EQUIPO DE MEDIDA | 0 | 0 |
| Estrato incorrecto | 0 | 0 |
| Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio | 0 | 0 |
| SOLICITUD DE PRESTACION DEL SERVICIO | 0 | 0 |
| TOTAL | 10 | 10 |

m) Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales;

| Periodo | Técnicas | Comerciales | Totales |
|------------------------------|----------|-------------|---------|
| Enero - Febrero | 13.68% | 10.00% | 23.68% |
| Marzo - Abril | 2.48% | 10.00% | 12.48% |
| Mayo - Junio | 24.64% | 10.00% | 34.64% |
| Julio - Agosto | 26.44% | 10.00% | 36.44% |
| Septiembre - Octubre | 15.23% | 10.00% | 25.23% |
| Noviembre - Diciembre | 14.12% | 10.00% | 24.12% |
| Promedio | 16.10 | 10.00% | 26.10 % |

n) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios;

| Servicio | Trabajadores | Usuarios | F x Cada 1000 usuarios |
|------------------|--------------|----------|------------------------|
| Acueducto | 3 | 162 | 18 |

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color);

| PARÁMETRO | MÉTODO | RESULTADO | UNIDADES | VALOR REFERENCIA | CALIDAD |
|-------------------------------|------------------------------|-----------|------------------------------------|--|-------------|
| Dureza Total | SM2340 C | 46 | mg/L CaCO ₃ | 300 mg/L CaCO ₃ | Conforme |
| Cloruros | SM4500-Cl B | 12 | mg/L Cl ⁻ | 250 mg/L Cl ⁻ | Conforme |
| Hierro | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,08 | mg/L Fe | 0,3 mg/L Fe | Conforme |
| Alcalinidad | S.M 2320 B | 29 | mg/L CaCO ₃ | 200 mg/L CaCO ₃ | Conforme |
| Color aparente | S.M. 2120 B | 0 | UPC | <15 UPC | Conforme |
| Turbiedad | SM 2130 B | 1,69 | UNT | 2 UNT | Conforme |
| Magnesio | S.M. 3500 Mg A | 10,63 | mg/L Mg | 36 mg/L Mg | Conforme |
| Cloro residual libre | Espectrofotometría | 0,56 | mg/L Cl ₂ | 0,3 - 2,0 mg/L Cl ₂ | Conforme |
| Nitritos | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,04 | mg/L NO ₂ | 0,1 mg/L NO ₂ | Conforme |
| Nitratos | Colorimétrico Hanna/Hach | 2,00 | mg/L NO ₃ | 10 mg/L NO ₃ | Conforme |
| Fosfatos | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,05 | mg/L PO ₄ ³⁻ | 0,5 mg/L PO ₄ ³⁻ | Conforme |
| Sulfatos | Turbidimétrico Hanna/Hach | 6 | mg/L SO ₄ ²⁻ | 250 mg/L SO ₄ ²⁻ | Conforme |
| Manganeso | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,08 | mg/L Mn | 0,1 mg/L Mn | Conforme |
| Molibdeno | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,10 | mg/L Mo | 0,07 mg/L Mo | No Conforme |
| Zinc | SM 3500 Zn F | 0,13 | mg/L Zn | 3 mg/L Zn | Conforme |
| Aluminio | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,04 | mg/L Al | 0,2 mg/L Al | Conforme |
| Calcio | S.M. 3500 C | 0,9 | mg/L Ca ²⁺ | 60 mg/L Ca ²⁺ | Conforme |
| pH | Espectrofotometría | 7,4 | Unidades de pH | 6,5 - 9,0 Unidades de pH | Conforme |
| IRCA | Calculo | 1 | | NO APLICA | NO APLICA |
| Carbono Orgánico Total | Espectrofotometría | 0 | mg/L COT | 5,0 mg/L COT | Conforme |
| Fluoruros | Colorimétrico Hanna/Hach | 0,13 | mg/L F ⁻ | 1,0 mg/L F ⁻ | Conforme |

NIVEL DE IRCA: 0% -SIN RIESGO- Agua apta para consumo humano

| PARÁMETRO | MÉTODO | +/- U | RESULTADO | VALOR REFERENCIA | DECLARACION DE CONFORMIDAD |
|---|------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|----------------------------|
| Recuento de Coliformes totales** | SM 9222B Ed. 23/2017** | +/-1 UFC/100mL | <1 UFC/100mL | 0 - UFC/100mL | Conforme |
| Recuento de Escherichia coli** | SM 9222B Ed. 23/2017** | +/-1 UFC/100mL | <1 UFC/100mL | 0 - UFC/100mL | Conforme |

p) Área de intención de Cobertura (AIC);

| Servicio | AIC |
|-----------|------|
| Acueducto | 100% |

q) Cobertura real en su AIC;

| Servicio | Usuarios |
|-----------|----------|
| Acueducto | 162 |

r) Eficiencia en el nivel de recaudo;

| Servicio | % Recaudo |
|-----------|-----------|
| Acueducto | 99% |

s) Costo unitario del metro cúbico de agua;

| Sector | Estrato | Acueducto |
|-------------|-----------|---|
| | | Costo Unitario del Metro Cúbico de Agua |
| Residencial | Estrato 6 | \$ 6538.06 |

t) Costo unitario del metro cúbico vertido;

No Aplica.

u) Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada;

No Aplica.

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos;

No Aplica.

w) Costo unitario por disposición final;

No Aplica.

x) Tipo de disposición final;

No Aplica.